

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ**  
**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**  
**В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**«Камышинская детская городская больница»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг населению разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323, Законом Российской Федерации от 28 июня 1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», Федеральным Законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Волгоградской области от 03.12.2015г. «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на 2016г.» и ставит своей целью регламентировать порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению.

1.2 Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления платных услуг населению, оказываемых на основании возмездного договора между «Исполнителем» и «Потребителем» (или его законным представителем) «заказчиком», являющихся дополнительными к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые учреждением за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между «Исполнителем» (учреждением) и «Потребителем» (заказчиком).

2.2 Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1 «Исполнитель» имеет право предоставлять платные медицинские услуги в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи:

3.1.1 на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и целевыми программами, по желанию «Потребителя» (заказчика) включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень необходимых важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания;

3.1.2 гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

3.1.3 при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. «Исполнитель» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме медицинской помощи, либо по просьбе «Потребителя» (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1 Учреждение обязано предоставлять посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию содержащую следующие сведения:

4.1.1 адрес места нахождения ГБУЗ «Камышинская детская городская больница», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию,

4.1.2 сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа,

4.1.3 перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядка их оплаты,

4.1.4 режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг,

4.1.5 адреса и телефоны вышестоящих организаций,

4.1.6 правила предоставления платных медицинских услуг (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006).

4.2 Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Стенды должны быть расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3 «Исполнитель» предоставляет для ознакомления по требованию «Потребителя» (заказчика):

4.3.1 копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

4.4 При заключении договора по требованию «Потребителя» (заказчика) ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

4.4.1 порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг,

4.4.2 информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу,

4.4.3 информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

## 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1 Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между «Исполнителем» и «Потребителем» (заказчиком) (физическим лицом, юридическим лицом).

5.2 Договор с физическим лицом может быть заключен только в письменной форме.

5.3 Договор заключается в письменной форме, в количестве экземпляров по числу сторон. Если договор заключается «Заказчиком» в пользу «Потребителя», то договор составляется в трех экземплярах, если «Потребитель» и «Заказчик» совпадают в одном лице, то договор составляется в двух экземплярах..

5.4 В договоре регламентируется:

5.4.1 виды предоставляемых медицинских услуг,

5.4.2 условия и сроки получения медицинских услуг,

5.4.3 стоимость и порядок оплаты,

5.4.4 права, обязанности и ответственность сторон,

5.4.5 порядок расторжения договора,

5.4.6 прочие условия.

5.6 С целью учёта договоров с физическими лицами в учреждении ведется журнал учёта заказов граждан на оказание им платных медицинских услуг (помощи), который содержит информацию о пациенте: ФИО, адрес, номер медицинской карты стационарного или амбулаторного больного, вид медицинской услуги, стоимость услуги, дата приема и сроки оказания медицинской услуги (помощи), выполнение работ, подпись пациента, подпись ответственного лица (специалиста, оказавшего медицинскую услугу).

5.7 С целью учета договоров с юридическими лицами в учреждении ведется журнал учета договоров на оказание платных медицинских услуг (помощи) сотрудникам соответствующего предприятия, учреждения, который содержит информацию: номер договора, дату подписания договора (момент начала взаимоотношений сторон и дату их окончания), наименование договора, указывающее на его содержание (наименование вида медицинской услуги (помощи)).

5.8 Стоимость платных медицинских услуг предоставляемых на основании договора определяется на основании калькуляции цены, которая определена с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и рассчитанных в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Волгоградской области, утвержденной главным врачом.

5.9 «Потребитель» (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10 «Потребителю» (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

5.11 Оплата медицинских услуг осуществляется перед оказанием услуг, путем внесения соответствующей суммы в кассу учреждения или безналичным путем через учреждение банка и зачисляется на лицевой счет учреждения.

5.12 Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляется с применением контрольно-кассового аппарата по адресу: 403874, г. Камышин, ул. Мира, д.6. При расчетах с физическими лицами без применения контрольно-кассовых машин используется бланк квитанции, являющийся документом строгой отчетности.

5.13 Взимание платы производится в соответствии с действующим на момент оказания услуги, прейскурантом, на основании оформленного договора.

5.14 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1 «Исполнитель» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

6.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия «Потребителя» (заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3 «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» по его требованию и в доступной для него форме информацию:

6.3.1 о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

6.3.2 об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, к применению.

6.4 «Исполнитель» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требованиям к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6.5 При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения здравоохранения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе и целевым комплексным программам.

6.7 Платные медицинские услуги населению, являются дополнительными объемами к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи.

6.8 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Денежные средства, полученные учреждением от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительным доходом учреждения, используются в качестве дополнительного источника бюджетного финансирования на текущие расходы сверх сумм государственного задания и расходуются в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности.

7.2. Порядок использования денежных средств на оплату труда определяется Положением об оплате труда работников ГБУЗ «КДГБ» из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, являющимся локальным актом учреждения, с учётом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

7.3. Средства на оплату труда, поступающие от приносящей доход деятельности, могут направляться учреждением на выплаты стимулирующего и социального характера, если иное не установлено Федеральным Законом.

## **8. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ**

8.1. Учреждение обязано вести статистический, бухгалтерский и налоговый учёт результатов предоставляемых платных медицинских услуг, отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам учреждения.

8.2. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в соответствии с действующими нормативными документами.

8.3. Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения от предоставления платных медицинских услуг, также зачисляются на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

8.4 Ответственность за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам в соответствии с действующими нормативными документами несет главный бухгалтер.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 «Исполнитель» несет ответственность перед «Потребителем» (заказчиком), которому оказана платная медицинская услуга за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

9.2 «Потребитель» (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:

9.2.1 оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги,

9.2.2 выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

9.3 «Потребитель» (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причиненного вреда здоровью и жизни, а так же о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

9.4. Спорные вопросы медицинского характера разрешаются в месячный срок, с момента подачи жалобы от пациента, комиссией по разрешению спорных вопросов, которая создается приказом главного врача.

9.5 Претензии и споры, возникшие между «Потребителем» (заказчиком) и «Исполнителем», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.6 «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.7 Контроль за организацией и качеством предоставляемых учреждением платных медицинских услуг осуществляется Комитетом здравоохранения Волгоградской области.

9.8. Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться.